



## SAAE RIO DAS OSTRAS

Estrada Professor Leandro Faria Sarzedas, 617 - Loteamento Atlântica - CEP: 28895-640 - Rio das Ostras/RJ

CNPJ: 29.134.183/0001-10 - Tel: 22 27716422 - Site: saaeriodasostras.rj.gov.br

### Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	2	1.49%
DENÚNCIAS	65	48.51%
DÚVIDAS	8	5.97%
ELOGIOS	1	0.75%
RECLAMAÇÕES	11	8.21%
SERVIÇOS	6	4.48%
URGÊNCIAS	18	13.43%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	40	29.85%
WEBSITE	94	70.15%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ASSESSORIA JURÍDICA	1	0.75%
COORDENADORIA DE OPERAÇÃO E PROJETOS	1	0.75%
GERÊNCIA DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO	7	5.22%
GERÊNCIA DE RECURSOS HUMANOS	1	0.75%
JUNTA DE ANÁLISE DE RECURSOS DE INFRAÇÕES ADMINISTRATIVAS	3	2.24%
NÃO INFORMADO	2	1.49%
PRESIDÊNCIA	2	1.49%
SAAE RIO DAS OSTRAS	87	64.93%
SEGURANÇA DO TRABALHO	1	0.75%
SETOR DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA	2	1.49%
SETOR DE ANÁLISE E APROVAÇÃO DE PROJETOS DE SANEAMENTO	2	1.49%
SETOR DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO	1	0.75%
SETOR DE OBRAS PÚBLICAS, ORÇAMENTO, PROJETO E CADASTRO	2	1.49%
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	16	11.94%
VICE-PRESIDÊNCIA	6	4.48%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	1	0.75%
2020	2	1.49%
2021	4	2.99%
2022	13	9.70%





## SAAE RIO DAS OSTRAS

Estrada Professor Leandro Faria Sarzedas, 617 - Loteamento Atlântica - CEP: 28895-640 - Rio das Ostras/RJ

CNPJ: 29.134.183/0001-10 - Tel: 22 27716422 - Site: saaeriodasostras.rj.gov.br

### Relatório estatístico anual

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2023	14	10.45%
2024	23	17.16%
2025	27	20.15%
2026	50	37.31%

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	25	18,66%
MASCULINO	41	30,60%

Quantidade total de manifestações: 66

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	16	11,94%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	18	13,43%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	11	8,21%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	2	1,49%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	16	11,94%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	2	1,49%
DOCTORADO COMPLETO.	1	0,75%

Quantidade total de manifestações: 66

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	21
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	44
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	68

Quantidade total de manifestações: 134

